



燒傷中心多媒體入院護理指導 衛教影片的使用效益探討

The Study of Multimedia Instruction Interface for Burn Center Admission

賴紫羽、陳媿媿、李心瑜、朱玉韻 台北馬偕紀念醫院燒傷中心

背景

提供燒傷中心患者及家屬完善入院護理指導可降低其入院焦慮，然於臨床情境中，繁忙工作環境常使護理人員衛教時語速偏快，講述紙本衛教單張內容有差異性，以致護理指導不完整，增加患者及家屬入院的不確定感及焦慮感。多媒體兼具科學及藝術性，透過衛教設備的改善，是否能發揮其功能，以提升服務品質及患者和家屬的認知、滿意度。

目的

探討運用燒傷中心多媒體入院護理指導衛教影片，提升患者和家屬之認知及其滿意度，以及護理人員執行護理指導滿意度。



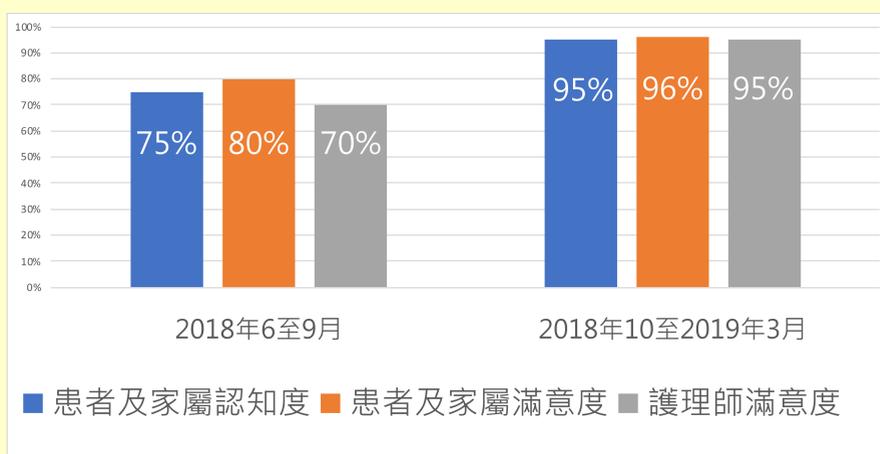
方法

於某醫學中心之燒傷中心，作滿意度問卷調查，瞭解其認知及滿意程度。運用多媒體製作燒傷中心入院護理指導衛教影片，編製成 QR Code，掃描條碼即可連結衛教影片網址，紀錄護理時數及問卷調查其滿意程度。



結果

運用燒傷中心多媒體入院護理指導衛教影片，患者及家屬之認知度由 75% 提升至 95%，整體滿意度由 80% 提升至 96%，當患者入住燒傷中心時，護理人員衛教平均時數由 15 分鐘降低至 8 分鐘，護理人員整體滿意度由 70% 提升至 95%。



結論

多媒體教材的應用是有效教與學之方法，使護理指導內容完整且一致外，另能降低護理時數及提升病人及家屬、護理人員之滿意度，透過多媒體的方法使醫療照護品質不斷進步，是患者、醫療人員及醫院的福祉。